

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi nyilatkozat

Kérjük olvassa el figyelmesen - mielőtt az oldalt használni kezdi - a teljes Adatvédelmi Szabályzatot, ami itt található összefoglalva. Amikor a weboldalon keresztül, vagy a weboldalra felterjeszt egy információt, azzal elfogadja az információi begyűjtését, feldolgozását és megőrzését, ahogyan az Adatvédelmi Szabályzatban le van írva.

A Goldess feldolgozza a személyes adatait az (EU) 2016/679-es számú Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásainak, az EU-U.S Adatvédelmi Pajzs és az érvényben lévő helyi Adatvédelmi Jogszabálynak megfelelően.

A Goldess által felhasznált személyes információk típusai

- Az Ön elérhetőségei - név, lakcím, mobiltelefon vagy telefonszám, e-mail cím
- Az Ön IP címe
- Vásárlás részletei, mint például a fizetési mód és tranzakció szám
- Rendelés történet
- Vevőszolgálati információ - minden Ön és a vevőszolgálat közötti kommunikáció és levelezés.
- Kivételes esetekben további részletek melyek az Ön azonosításához szükségesek a személyi igazolványáról.
- Rendkívüli esetekben fénykép vagy videó, amennyiben részt kíván venni tombolán, kampányokban vagy más eseményeinken.
- A Goldess fenntartja a jogot, hogy vásárlóinak elégedettségi felmérésekre felkéréseket küldjön, melyen a részvétel opcionális
- A Goldess nem dolgoz fel és nem tárol adatokat a bankkártyájáról vagy egyéb fizetésre szolgáló eszközről.

Jogszerű feldolgozás

- A Goldess a szerződéshez szükséges mértékben dolgozza fel adatait.
- A Goldess az Ön adatait az adó-, a pénzügyi és egyéb helyi törvényeknek megfelelően dolgozza fel.

Adatai a következő célokra kerülnek feldolgozásra:

- Rendelésének pontos és helyes végrehajtása és szállítása érdekében.
- Rendelésének állapotáról lezajló világos és pontos kommunikáció érdekében.
- Termékének garancia időtartamán belüli garancia érvényesítése érdekében
- A vásárlói elégedettség és hűségprogramok céljából
- Az adó- és könyvelési törvényeknek való megfelelés érdekében, eladásaink bevallása és elszámolása céljából.
- Kivételes esetekben a Goldess további személyes adatokat is feldolgozhat rendelésével kapcsolatban a csalás vagy személyazonosság-lopás megelőzésének érdekében.
- Kivételt képez, amikor a Goldess olyan további személyes adatokat dolgoz fel, mint például fénykép vagy videó, különböző kampányok vagy játékok részvételéhez, amennyiben a vásárló részt szeretne venni ezekben.
- Promóciós anyagok és hírlevelek küldésének céljából, amennyiben a vásárló hozzájárul.

Személyes adatai tárolásának időtartama:

A Goldess addig tárolja az Ön által regisztráláskor megosztott személyes információit, ameddig a regisztrációja érvényes.

A Goldess eltávolítja az adatait a gyártástól a kiszállítás idejéig és a Visszatérítési Szabályzatban meghatározott időtartamig a lehetséges visszatérítés és garancia érvényesítése érdekében, de nem tovább, mint két évig vagy a garancia időtartamáig.

Abban az esetben, ha személyazonosítása érdekében további adatokat kérünk, azokat a jogi követelményeknek megfelelő ideig tároljuk.

A kampányok, promóciók és egyéb játékokban való részvétel céljából begyűjtött személyes adatok tárolásának időtartama meghatározott, amelyről a résztvevőt értesítjük.

Személyes adatainak egyéb felhasználói:

A Goldess nem adja át személyes adatait harmadik fél részére, kivéve, ha az jogilag megkövetelt vagy az alábbi üzemeltetési szükségletekből kifolyólag szükséges:

A Goldess átadja nevét, címét és telefonszámát a házhozszállítást végző futárszolgálatnak.

A kiszállítási idő jellemzően 2-5 munkanap szállítópartnertől függően. Minden partner a várható kiszállításról SMS formájában értesíti a vásárlókat a pontos kiszállítás dátumáról.

Kivételes esetekben A Goldess-nek meg kell erősítenie személyes adatait a fizetést végző szolgáltatók részére, csalás vagy személyazonosság-lopás elkerülése érdekében.

A Goldess átadja a szükséges személyes adatait a könyveléssel, adózással foglalkozó szolgáltatóknak és állami hatóságoknak, amennyiben az jogilag megkövetelt.

Személyes adataihoz való joga - Bármikor joga van:

- Hozzáférni a személyes adataihoz, melyet a Goldess feldolgoz és erről másolatot kapni
- Kérni a személyes adatainak törlését (elfelejtését), amennyiben úgy érzi, hogy a továbbiakban már nincs szükség azok különböző célú felhasználására. Kérjük vegye figyelembe, hogy erre nincs lehetősége abban az esetben, ha adatai megőrzésének időtartamát egy meghatározott törvény előírja.
- Kérni személyes adatainak korrigálását, abban az esetben, ha azok a valóságnak nem felelnek meg.
- Ahhoz, hogy ezen jogait érvényesíteni tudja, egyszerűen küldje el kérését üzenetben a honlapunkon vagy az info@goldess.hu e-mail címünkre. Rövid időn belül válaszolni fogunk Önnek.
- Amennyiben bármikor úgy érzi, hogy személyiségi jogait megsértették (alábbiakban felsorolt esetek), joga van panasszal élni a felügyeleti hatóságoknál.

Javaslatunk a személyes adatainak megővására:

- Jelszavát tartsa titokban és azt ne árulja el harmadik félnek.
- Amennyiben nyilvános számítógépet használ (pl. egy könyvtárban vagy internet kávézóban), győződjön meg róla, hogy a számítógép leállítás előtt kijelentkezett fiókjából.
- A Goldess garantálja, hogy a rendelésével kapcsolatban álló (korábban említett) harmadik feleken kívül mások számára nem adja át információit.
- A Goldess garantálja, hogy felhasználóinak az oldal használatához jelszavukat nem kell felfedni.
- A Goldess garantálja, hogy felhasználóinak nem kell bankkártya vagy egyéb fizetéshez használat eszközről adatokat felfedni. Minden erre irányuló kérést akár telefonon, e-mailben vagy chat-en utasítson el.

Ha bárki ilyen kéréssel fordulna Önhöz, kérjük azonnal lépjen kapcsolatba a Goldess-el és tájékoztassa erről.

Hogyan óvjuk az Ön személyes adatait?

A Goldess biztosítja Önt, hogy minden adminisztratív, technikai és fizikai intézkedés a rendelkezésünkre áll az Ön adatai megóvásának érdekében minden esetleges jogellenes vagy jogosulatlan megkárosítás, hozzáférés, nyilvánosságra hozatal vagy felhasználással szemben.

A Goldess saját belső etikai szabályokat alkalmaz a személyes adatok feldolgozására, valamint munkatársaink a Személyiségi jogok megóvásának érdekében speciális képzésen estek át és birtokában vannak a GDPR-rel kapcsolatban álló vállalatok alapvető kötelezettségeinek.

Honlapunkat és rendszereinket technikai és szervezeti intézkedésekkel védjük a személyes adatok megsemmisítése, károsítása, azokhoz való hozzáférése, módosítása vagy nyilvánosságra hozatala ellen. A rendszeres ellenőrzések ellenére az összes veszély ellen a védelem teljes nem lehet.

Ki felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért?

A Goldess csoporton belüli összes jogalany közös felügyeletként működik a GDPR (EU) 2016/679 - 26.-os cikkének megfelelően.

A Goldess csoporton belüli összes jogalany a vásárlóval kötött megállapodásnak megfelelően dolgozza fel a vásárlók személyes adatait. A vásárlók ugyanazon személyes adatait gyűjti be és azokat csak az Adatvédelmi Irányelvekben leírt céloknak megfelelően dolgozza fel. A Goldess biztosítja vásárlóit, hogy a csoport minden vállalata ugyanazokkal a technikai és szervezeti intézkedésekkel óvják az Ön személyes adatait.

Iszak Gábor Adrián EV

Adószám: 90845745-1-42

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos Király Út 125

info@goldess.hu

+36 30 849 9055